

Действуют с 20.02.2023

**Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в Омск РТС и Омской Энергосбытовой компании картой «Мир» в рамках Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (далее –Правила; Акция)**

**1. Цель Акции** –привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуг в соответствии с настоящими Правилами.

**Организатор Акции** – Оператор программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11  
Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия  
ИНН 7706812159  
КПП 997950001  
ОГРН 1147746831352  
Тел. 8-495-705-99-99

**Акция проводится при участии:**

Общества с ограниченной ответственностью «Омская энергосбытовая компания» (ООО «ОЭК»)

Местонахождение: 644042, Омская обл., г. Омск, пр. Карла Маркса, д. 41/15  
Адрес для корреспонденции: 644042, Омская обл., г. Омск, пр. Карла Маркса, д. 41/15

ОГРН: 1145543005442  
ИНН: 5503248039 КПП: 550401001  
Телефон/Факс (3812) 29-33-29  
e-mail: [info@omesc.ru](mailto:info@omesc.ru)

Акционерного общества «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС»)

Местонахождение: 644037, Омск, ул. Партизанская, д.10  
Адрес для корреспонденции: 644037, Омск, ул. Партизанская, д.10  
ОГРН 1145543013868  
ИНН 5503249258  
Телефон/Факс +7 (3812) 94-52-77  
e-mail: [omskrts@omskrts.ru](mailto:omskrts@omskrts.ru)

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Владельцем мобильного приложения «Комби» является ООО «Сибирский медведь-Сервис». Мобильное приложение «Комби» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store -  
<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B8-%D1%80%D1%82%D1%81/id1508712955>

в Google Play Market – <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prolev.rts>

## 2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

**Коммунальная или бытовая услуга** (далее в Правилах – Услуга) – услуги электроснабжения, обращения с твердыми коммунальными отходами, отопления, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, обслуживания домофонных систем, а также иные услуги.

## 3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт».

**4. Территория проведения Акции** – г. Омск и Омская область, с учетом возможности оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

**5. Сроки проведения Акции:** с 15.06.2022 года по 31.12.2023 года включительно.

## 6. Условия проведения Акции

6.1 Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы операции оплаты Услуги, совершенной с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», в Личном кабинете клиента-физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/accountinfo> (при переходе с сайта <https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> или <https://lkab.omskrts.ru/> (при переходе с сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби».

6.2 Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» до совершения операции оплаты Услуг в Личном кабинете клиента-физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/accountinfo> (при переходе сайта

<https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> или <https://lkab.omskrts.ru/> (при переходе с сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби» в рамках Акции;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице Акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» путем перехода из личного кабинета физического лица, размещенного в сети Интернет по адресу <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/accountinfo> (при переходе с интернет-сайта <https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> или <https://lkab.omskrts.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://omskrts.ru>), либо в мобильном приложении «Комби».

6.2.3. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Услуг в Личном кабинете клиента-физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/accountinfo> (при переходе с интернет-сайта <https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> или <https://lkab.omskrts.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт».

6.3 Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт».

6.4 Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премиального фонда Акции.

6.5 При возврате стоимости оплаты Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт». При возврате части стоимости оплаты Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты Коммунальных услуг или части стоимости оплаты Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир» по которой была произведена оплата стоимости Коммунальных услуг.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

6.7 При начислении и выплате Кешбэка в рамках настоящей Акции не учитываются операции, совершенные с использованием Сервиса быстрых платежей ПС Банка России (Системы быстрых платежей (СБП)), а также операции оплаты, совершенные любым из способов, отличающихся от способов оплаты, указанных в п. 6.1 настоящих Правил.